

Arcalide



ARCALIDE
22 Rue de la Noé
35850 PARTHENAY de BRETAGNE
Tel: 0 892 160 072 / Appel : 0,34 €/mn
Email : boutique@arcalide.com
SARL au capital de 7 500 €
N° SIRET : 507 456 341 000 19 – APE : 4791B

DEMANDE D'INTERVENTION

Date : N° commande :

N° de téléphone (obligatoire) : _ _ _ _ _

Nom : Prénom :

Adresse :
.....

Code Postal : Ville :

Adresse Email :

RENSEIGNEMENTS SUR LA CONSOLE

Modèle :

N° de série :

REPARATIONS ou FORFAITS CHOISIS et OBSERVATIONS DIVERSES

.....
.....
.....
.....

Pour les réparations : Vous serez informé sous la forme d'un devis par email ou téléphone du montant de la réparation, ainsi que du départ de nos ateliers de votre console.

Pour les forfaits montage : Vous serez informé de l'arrivée de votre console dans nos ateliers et de son départ par email.

Concernant l'expédition : **Compléter le document si dessus EN MAJUSCULES et le joindre à votre envoi (une fiche par produit). LAISSER le DISQUE DUR sur la console.** Pas de câble, ni manette, ni jeux. Veuillez emballer correctement votre console, nous déclinons toute responsabilité en cas de dégradation du contenu pendant le transport vers nos Ateliers. Nous garantissons le retour du colis.

Adresse envoi du colis	Adresse pour déposer la console
ARCALIDE 22 Rue de la Noé 35850 PARTHENAY de BRETAGNE	ARCALIDE 178 Rue de Saint-Malo 35000 RENNES

Rappel des conditions de vente :

La réparation ou la modification s'effectue après acceptation du devis ou sous la forme du forfait proposé. En cas de refus du devis, les frais de retour ainsi que le forfait devis de 30€ resteront à la charge du client. Le client s'engage à régler la réparation si celle-ci rentre dans le cadre du forfait. Le client assure l'envoi et en porte l'entière responsabilité en cas de perte ou de vol ou dégradation durant l'acheminement. Pour cela nous vous conseillons fortement un envoi en colissimo recommandé. Le retour se fera sous notre responsabilité, avec assurance d'un remplacement du produit à neuf.